



Reno Sistemi Hardware and Networking Department

Commercializzazione prodotti

Prodotti Hardware

Server, Workstation e Personal Computer

Offriamo ai nostri Clienti esclusivamente marchi qualitativi ed universalmente riconosciuti come **Hewlett Packard** e **Intel**. L'offerta di questi prodotti si traduce in valore aggiunto per i nostri Clienti mediante i servizi di **installazione** ed **assistenza hardware** correlati.

Notebook

Abbiamo selezionato **Toshiba**, leader mondiale nel settore Laptop con i propri reparti di ricerca, progettazione e sviluppo tesi ad un miglioramento costante della qualità e della affidabilità.

Storage

L'offerta si ramifica secondo le dimensioni dei dati da salvare che i nostri Clienti ci affidano. I marchi sono comunque, a maggior ragione, quando si parla di dati vitali da salvaguardare, leader qualitativi mondiali quali **Tandberg Data**, **Sony**, e **Hewlett Packard Storage**.

Stampanti

Siano esse ad aghi oppure Laser b/n o colori, e le Multifunzione, la Reno Sistemi commercializza prodotti di alta qualità a più livelli secondo le esigenze del Cliente. Parliamo di aziende come **Hewlett Packard**, **Oki**, **Kyocera**, **Epson** e **Brother**.

Prodotti per il Networking

Analisi, progettazione e realizzazione di reti locali (LAN) e geografiche (WAN) con prodotti hardware e software attivi e passivi (Switch, Firewall, Router ecc.) delle principali aziende sul mercato come **Cisco**, **3Com**, **D-Link** e **Hewlett Packard**.

Servizio di Assistenza

Assistenza Hardware

Oltre alla fornitura di prodotti hardware e software, la Reno Sistemi offre un servizio di assistenza tecnica che provvede alla installazione, alla manutenzione in garanzia e fuori garanzia ed alla riparazione di Server, Personal Computer, stampanti e periferiche direttamente commercializzate come anche delle più diffuse marche presenti sul mercato diverse da quelle attualmente presenti nel listino.

L'obiettivo è di fare in modo che ogni nostro Cliente possa concentrarsi sul proprio business delegando al proprio sistema informativo solo le attenzioni e le risorse appropriate.

L'erogazione avviene avvalendosi di tecnici certificati, qualificati e competenti con una lunga esperienza alle spalle.

Assistenza Sistemistica

L'attività sistemistica comprende una serie di servizi integrati volti a garantire una copertura globale alle problematiche inerenti i Sistemi Operativi, l'interfacciamento tra questi ed i programmi applicativi e tutto quello che esula dalle competenze tecniche specificatamente hardware e quelle inerenti il software applicativo:

- Monitoraggio dei vari componenti hw e sw per la soluzione dei problemi legati alla gestione della rete.
- Supporto degli apparati da controllo remoto per una più efficace e repentina attività di manutenzione.
- Realizzazione di progetti mirati alla gestione delle problematiche relative alla sicurezza dell'azienda durante le sue attività su Internet (VPN, Firewall, Intrusion Detection, Antivirus ecc.)
- Installazione delle periferiche e del software sul parco hardware acquistato/installato, connessione LAN o WAN delle singole postazioni e configurazione dei servizi richiesti dal Cliente.
- La Reno Sistemi è "**Panda Business Partner VIP**" che certifica la competenza dei propri tecnici/sistemisti in materia di antivirus e malware (un software creato con il solo scopo di arrecare danni più o meno estesi al computer) per rendere più sicura possibile la navigazione in Internet e la gestione della posta elettronica ai propri Clienti.
- Configurazione degli strumenti informatici in generale, eseguita da personale tecnico con certificazione Microsoft, con particolare focalizzazione per:

Sistemi Operativi

(I tecnici stanno affrontando il percorso di certificazione MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)

- Tutti i prodotti Microsoft Server compreso Small Business Server
- Tutti i prodotti Microsoft Client
- TeamLinux

Office Automation

- Microsoft Office
- Fax server

Servizi Internet

- Mail Server (Microsoft Exchange Server)
- Proxy Server (qualsiasi produttore)
- Firewall

Databases

- Microsoft SQL Server
(2 tecnici *Microsoft certified*)

- Hot line sistemistica sui prodotti software sopra elencati. Il nostro staff tecnico è a piena disposizione, secondo il grado di impegno richiesto, per svolgere attività di helpdesk, mantenere in funzione l'asset informatico, sostenere installazioni e aggiornamenti, oltre che suggerire il corretto impiego degli strumenti ed affiancare, o semplicemente sopperire alla mancanza di risorse informatiche interne.

L'erogazione dei succitati servizi di assistenza Hardware e/o Sistemistica può avvenire in varie modalità, secondo le esigenze del Cliente, che può scegliere tra le seguenti soluzioni:

1.A Chiamata

Per i Clienti che, pur non ritenendo necessario un supporto continuativo, non intendono rinunciare ad un supporto specialistico in caso di necessità.

L'offerta dei servizi avviene solo a fronte di esplicita richiesta

Progetti Sistemistici

da parte del Cliente che intende comunque avvalersi della competenza di personale qualificato.

Questo tipo di contratto non comprende nessun tipo di assistenza telefonica o telematica.

2.A Scalare

Qualora si preveda la possibilità di avere bisogno di assistenza tecnica nell'arco dell'anno, un contratto A SCALARE può rivelarsi il più indicato, permettendo al Cliente di acquistare anticipatamente un determinato numero di interventi.

Il contratto di assistenza Hardware denominato "A SCALARE"

Comprende:

- Un pacchetto ore di assistenza, telefonica o presso il Cliente, compreso nel canone.
- Intervento prioritario nei confronti di Clienti non provvisti di contratto.
- Assistenza telefonica dalle ore 8,30 alle ore 10,00 e dalle ore 14,00 alle ore 15,30 dal lunedì al venerdì.
- Sostituzione temporanea in comodato d'uso di parti (Unità centrale, Monitor o Stampanti) non riparabili sul posto in tempi brevi.
- Costo orario per le eventuali ore eccedenti (SOLO INTERVENTI PER ASSISTENZA, INSTALLAZIONI ESCLUSE) ridotto per tutta la durata del contratto.
- Costo di trasferta fisso a forfait (comprensivo del tempo di viaggio + KM).
- Intervento entro le 16 ore lavorative.

Non comprende:

- Le parti di ricambio eventualmente necessarie al ripristino delle funzionalità operative delle apparecchiature, che saranno comunque fornite a prezzo scontato rispetto alle quotazioni di mercato vigenti.

3. Contratto FULL

Soluzione particolarmente indicata per le Aziende che hanno la necessità di un'assistenza continuativa, telefonica, telematica e presenza del tecnico in azienda.

Il canone relativo a questa soluzione contrattuale comprende tutti gli interventi, compreso manodopera e materiale di ricambio utilizzato durante le riparazioni, che si dovessero rendere necessari durante l'anno.

Il reparto sistemistico di Reno sistemi formato da persone molto qualificate e certificate in ambito Microsoft è in grado di progettare, implementare e mantenere presso il cliente soluzioni che riguardano

Installazione, configurazione e attivazione di Microsoft Exchange Server per i servizi di posta aziendale, gestione calendari e riunioni e condivisione di informazioni.

Installazione, configurazione e attivazione di reti Lan in ambiente Active directory su Windows Server 2003 e superiori.

Installazione, configurazione, attivazione e manutenzione della gestione antivirus aziendale nel rispetto delle esigenze e delle policy volute dal cliente.

Installazione, configurazione, attivazione e manutenzione di sistemi di protezione della rete aziendale basati su firewall o proxy server (Ips server).

Installazione, configurazione, attivazione e manutenzione di ambienti Sql Server 2000 e superiori, legati a diverse applicazioni. Su questo tema Renosistemi ha due persone certificate specificamente sul prodotto Microsoft.

Progettazione, installazione, configurazione e fornitura dell'infrastruttura hardware completa a supporto di progetti applicativi sia in ambito Microsoft Dynamics Nav sia in ambito Teamsystem (Gamma, Gecom).

Su queste tematiche sono inoltre a disposizione, una volta a regime il progetto, i servizi descritti nel paragrafo Assistenza.



RenoSistemi
business solutions

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Reno Sistemi srl
Via Isonzo,61
40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051-590709
Fax 051-592057
www.renosistemi.it